



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา โทร. ๐-๙๓๒๘-๙๑๑๔

ที่ ยล ๗๓๐๑/- วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใส และจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีกลุ่มเป้าหมายในการประเมินเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่ง โดยได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับทราบผลการประเมินเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีคุณธรรมในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด โดยมีกรอบระยะเวลา เริ่มตั้งแต่หน่วยงานเตรียมการประเมิน ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ไปจนถึงสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ประกาศผลการประเมินและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน ในช่วงเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีการประกาศ เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

จากการประเมินดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ได้รับการประเมินแยกเป็นรายการตัวชี้วัดจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนแต่ละตัวชี้วัด โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดตามลำดับ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐.๐๐ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๙๒.๔๒ คะแนน
๓. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๘๘.๗๔ คะแนน
๔. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๘๗.๔๘ คะแนน
๕. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๘๕.๐๕ คะแนน
๖. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๓.๙๔ คะแนน
๗. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๘๓.๘๙ คะแนน
๘. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๗๗.๐๑ คะแนน
๙. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๗๖.๔๙ คะแนน
๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๗๕.๒๓ คะแนน

/คะแนน...

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๓๖ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล บันนังสตา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงควรวิเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่ควรหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล บันนังสตา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยสอบถามจากบุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๘๕.๐๕	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๗๕.๒๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๓.๙๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๗๖.๔๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๗๗.๐๑	คะแนน

๑.๑ มีตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๘๕.๐๕

๑.๒ มีตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๓.๙๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ ได้คะแนน ๗๗.๐๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๖.๔๙ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๕.๒๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้ดียิ่งขึ้นและแม้ว่าบางตัวชี้วัดจะได้คะแนนอยู่ในระดับที่ถือเป็นจุดแข็งแต่ก็ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้แก่บุคลากรทราบในคราวประชุมพนักงานประจำเดือน รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ สร้างความตระหนักในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกและภายในทราบ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานตามมาตรการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันการปรามปรามต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) อย่างเคร่งครัดรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก พร้อมทั้งนำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๓ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๘๗.๔๘	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๘๘.๗๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๘๓.๘๙	คะแนน

จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ทั้ง ๓ ตัวชี้วัดถือเป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ซึ่งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ก็ควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้ดียิ่งขึ้นจึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๙๒.๔๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐.๐๐	คะแนน

จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๔๒ คะแนน ถือว่าเป็นจุดแข็งที่ดีที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ซึ่งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ก็ควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ให้ดียิ่งขึ้น ควรกำกับการดำเนินการมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมอย่าง เคร่งครัดการเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล

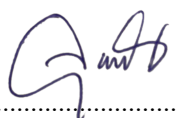
๓. ข้อกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

ประกาศสำนักงานป.ป.ช. เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

๔. ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผลการประเมินฯ การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะการดำเนินงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบเพื่อให้นำไปสู่การปฏิบัติมีคำสั่งมอบหมายตัวชี้วัดระบุผู้รับผิดชอบชัดเจน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบลงข้อมูลในเว็บไซต์นำข้อมูลมาเปิดเผยต่อสาธารณะในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้เป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมทั้งพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและเผยแพร่รายงานผลการประเมินฯให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุฑามาศ บุญเนื่อง)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางอรนุช อินทชาติ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นายสอาด สลิมิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑. คะแนนแต่ละตัวชี้วัด จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดตามลำดับ
ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัดที่	คะแนนที่ได้
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๔๒
๓	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๔
๔	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๕
๖	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๓.๙๔
๗	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๘๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๐๑
๙	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๔๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๕.๒๓



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา
อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนั้งस्ता หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

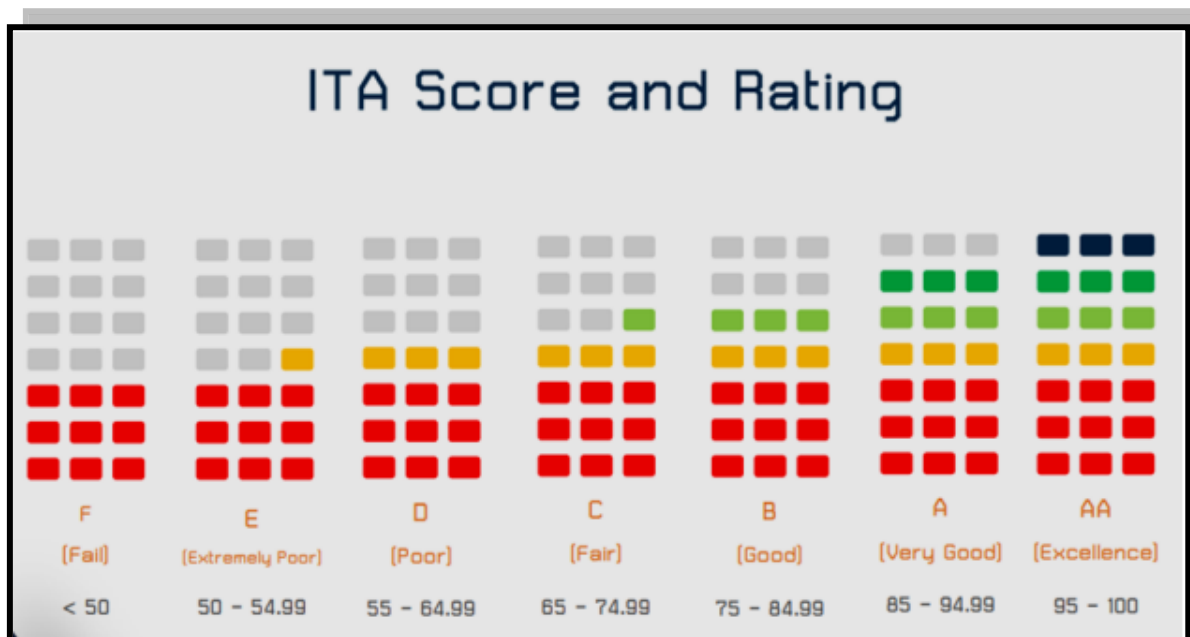
รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๓๖ คะแนนซึ่งถือว่ามีคะแนนคุณธรรมความโปร่งใสอยู่ในระดับ A

๓. เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

คะแนนแต่ละตัวชี้วัด จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัดที่	คะแนนที่ได้
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๔๒
๓	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๔
๔	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๕
๖	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๓.๙๔
๗	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๘๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๐๑
๙	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๔๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๕.๒๓

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยสอบถามจากบุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๘๕.๐๕	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๗๕.๒๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๓.๙๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๗๖.๔๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๗๗.๐๑	คะแนน

๑.๑ มีตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๘๕.๐๕

๑.๒ มีตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๓.๙๔ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ ได้คะแนน ๗๗.๐๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๖.๔๙ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๕.๒๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้ดียิ่งขึ้น และแม้ว่าบางตัวชี้วัดจะได้คะแนนอยู่ในระดับที่ถือเป็นจุดแข็งแต่ก็ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้อภัยโทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้แก่บุคลากรทราบในคราวประชุมพนักงานประจำเดือน รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ สร้างความตระหนักในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกและภายในทราบ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานตามมาตรการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกันการปรามปรามต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) อย่างเคร่งครัดรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก พร้อมทั้งนำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๓ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๗.๔๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๘.๗๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๓.๘๙ คะแนน

จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ทั้ง ๓ ตัวชี้วัดถือเป็นจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ซึ่งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ก็ควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้ดียิ่งขึ้น จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักและช่องทางอื่นๆ ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้

ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓.แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๔๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน ถือว่าเป็นจุดแข็งที่ดีที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา ซึ่งได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ก็ควรปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นการปรับปรุงตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ให้ดียิ่งขึ้น ควรกำชับการดำเนินการมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมอย่าง เคร่งครัดการเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล

๔. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ	๑) สำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่องานบริการ ณ จุดงานบริการทุกงาน ๒) สรุปสถิติผู้มารับบริการเป็นรายเดือน ๓) สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในการดำเนินงาน	สำนักปลัด	๑) รายงานสถิติผู้มารับบริการให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ ๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณและเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์
๒.การเผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ	แจ้งทุกส่วนราชการเผยแพร่ข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลในการดำเนินงานลงในเว็บไซต์ อบต.บันนังสตา ให้เป็นปัจจุบัน	ทุกสำนัก/กอง	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
๓. การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทางเว็บไซต์ของ อบต.บันนังสตา	สำนักปลัด	รายงานผลให้ผู้บริหารทราบทุกครั้งเมื่อมีการร้องเรียนเข้ามาในเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ
๔. เผยแพร่โครงสร้างส่วนราชการ	เผยแพร่โครงสร้างส่วนราชการของ อบต. บันนังสตา ทั้งในส่วนของการฝ่ายประจำและข้าราชการฝ่ายการเมือง	สำนักปลัด	รายงานให้ผู้บริหารทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

มาตรการกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑. เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบในการประชุมประจำเดือน ๒. . เผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้แก่ประชาชนทราบ	กองคลัง	รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้แก่บุคลากรทราบในคราวประชุมพนักงานประจำเดือนทุกครั้งและประกาศให้ประชาชนทราบ
๖.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนังस्ता ประจำปี ๒๕๖๕	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนังस्ता ประจำปี ๒๕๖๕ ๒. ประกาศให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัด	รายงานผลการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนังस्ता ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ และนำข้อมูลลงสู่เว็บไซต์