

ร้องทุกข์ร้องเรียนได้ที

၆၄၅ ဝဏ္ဏဗျာဏံ

www.bannungsta.go.th

4.นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสตา

5. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนางस्ता

4) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาดำเนินการต่อไป

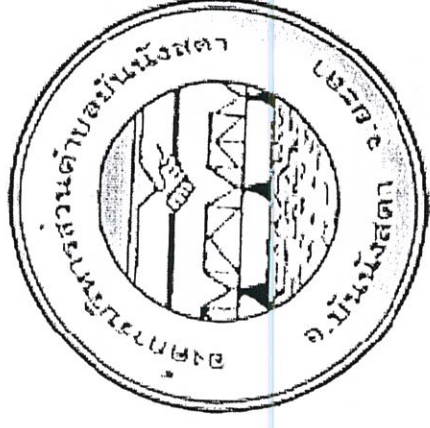
5) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่
ประชาชนผู้ร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนางستا

Website : www.bannungsta.go.th



องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนางستا
อำเภอบึงนางستا จังหวัดยะลา



โรงเรียน - รองท้าว

แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

1) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง
ที่ได้แจ้งการบริการส่วนตำบลมาย

2) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์
042 - 794924

3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร
นายก อบต. , ปลัด อบต.

4) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้ไปรษณีย์
รับเรื่องจากประชาชน

5) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์อบต.มาย
www.mylocalai.go.th



2. เงื่อนไขการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

1) รายละเอียดการรับเรื่องเรียน/ร้อง

ทุกข์ ต้องให้ ได้ความชัดเจน หรือเบาะแส
พอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่อง เพื่อจะได้
ดำเนินการต่อไป

2) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุ
สถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่
ในอำนาจหน้าที่ของอบต. เช่น

1. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล
หรือ ข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไป
ในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่
ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มี
ประสิทธิภาพ



2. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจ
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น
- เหนือราคาตามพรบ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
- งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่น การ
คุ้มครองผู้บริโภค

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและ
เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการ
บริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับ
บริการ

